

Dossier de Presse

Lundi 18 février 2013

VocaBus : le guide bus, le son en plus !

Le prochain bus desservant cet arrêt est annoncé dans 4 minutes

L'arrêt de bus le plus proche est l'arrêt STGA

Ligne 1 en direction de Ruelle Cité Scolaire

ANNONCE DES TEMPS RÉEL BUS
1ÈRE APPLICATION VOCALE
UN RÉSEAU DE TRANSPORT URBAIN

VocaBus

LE GUIDE BUS, LE SON EN + !

Information vocale en temps réel | Annonce du temps d'attente des bus

Une application

STGA

GrandAngoulême
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Disponible sur iPhone et Android
App Store



VocaBus, c'est quoi ?

Une application gratuite pour smartphone développée par la STGA qui annonce **vocalement** le temps d'attente avant le passage **en temps réel** des prochains bus à l'arrêt le plus proche de l'endroit où vous êtes géo-localisé.

VocaBus, pourquoi ?

Dans le cadre du plan d'accessibilité, la prise en compte des handicaps pour les réseaux de transports public est une priorité.

La STGA a souhaité réfléchir à la problématique de déplacement des malvoyants dans le réseau de transport urbain de l'agglomération d'Angoulême.

Equiper les arrêts d'une annonce sonore est couteux pour la collectivité.

Or, de plus en plus de malvoyants s'équipent de smartphones qui offrent des possibilités multiples pour faciliter leur quotidien (applications vocales, fonctionnalité Voice Over...).

Il est donc vite apparu comme une solution d'imaginer une application pour smartphone permettant de vocaliser les informations en temps réel de passage des bus.

La STGA, ayant déjà été en contact avec l'Association Valentin Haüy (AVH) sur Angoulême, s'est naturellement tournée vers elle pour mettre au point cette application.

VocaBus, quelles fonctions ?

Deux fonctions sont proposées à l'ouverture de l'application.

Fonctions « Géolocalisation », suivez la boussole !

L'application vous géolocalise automatiquement à l'ouverture de l'application et détecte ainsi l'arrêt le plus proche de votre position.

L'application vous annonce alors **vocalement** le temps d'attente en temps réel des 2 prochains bus desservant cet arrêt.

Fonction « Scan du QR Code », suivez le code !

Vous êtes déjà à l'arrêt ? Scannez directement le QR Code présent sur le poteau et l'application vous annoncera alors **vocalement** le temps d'attente du prochain bus à votre arrêt.

Et des petits « plus » bien pratiques !

- Mettez à jour l'information de VocaBus, tout simplement !

Pour mettre l'information à jour, « secouez » votre smartphone et l'application met à jour l'annonce vocale de votre dernière recherche.

- Consultez les annonces de vos arrêts déjà fréquentés!

Un seul petit quart de tour à votre smartphone et découvrez votre liste d'arrêts déjà fréquentés. Sélectionnez votre arrêt dans la liste et découvrez ainsi l'annonce vocale du temps d'attente en temps réel du prochain bus de cet arrêt ...idéal pour vérifier que vous aurez le temps pour faire votre correspondance !

Attention, dans les bus, écouteurs obligatoires pour utiliser VocaBus...ndlr.

VocaBus, quels avantages pour les voyageurs?

1. **Plus besoin de lire les horaires**, il suffit juste d'ouvrir l'application pour entendre les temps d'attente !
2. **Une information plus directe et concrète** quand on attend son bus grâce à l'annonce du temps d'attente à la place de l'horaire de passage !
3. **Plus besoin de connaître le nom de l'arrêt**, grâce à la géolocalisation, l'application détecte l'arrêt le plus proche de vous !
4. **Vérifiez facilement vos correspondances** en utilisant la liste des arrêts déjà fréquentés !

Une application conçue pour et avec les malvoyants

Si, pour tous les voyageurs de la STGA, cette application apporte de nombreux avantages, il s'agit d'un véritable **outil indispensable** aux déplacements pour les personnes mal ou non voyantes.

La STGA a souhaité associer une association de malvoyants au développement de ce projet afin de l'adapter au mieux aux particularités de ce public.

L'association AVH (Association Valentin Haüy) a bien voulu participer à la conception des écrans et aux tests terrain afin de nous permettre d'adapter VocaBus à leurs attentes.

L'application a été développée en prenant en compte les particularités de la **gestion des préférences** des personnes malvoyantes qui utilisent déjà sur leur smartphone la notion d'interface adaptée et les fonctionnalités comme « Voice Over », permettant

d'entendre la description de l'élément se trouvant sous votre doigt. Une aide très précieuse !

Le contraste des écrans, les couleurs, la typographie, le choix des pictogrammes, la navigation, la sonorisation de l'application VocaBus, la simplicité de mise à jour de l'information ...tous ces critères ont été testés et approuvés en situation.

« *Ceci est une révolution* », en a conclu M. LAGRIVE, malvoyant, à l'issu des derniers tests sous iPhone.

Comment la télécharger ?

L'application VocaBus a été développée sous iOS (iPhone iOS 6.0 minimum) et Android (2.2.x Froyo minimum). Elle est disponible en téléchargement gratuit sur les App Store des smartphones de ces deux systèmes d'exploitation.

VocaBus, une brique de plus dans l'information voyageur !

La STGA n'a cessé d'innover dans le développement des outils d'informations voyageurs. Déjà récompensée en 2011 par le prix de l'innovation décerné par AGIR pour l'ensemble de son information voyageurs ainsi que par le prix web 2.0 décerné par La vie du Rail aussi en 2011 pour son application mobile, la STGA est l'un des réseau de transport urbain les plus actifs et les mieux dotés en outils d'information voyageurs:

- 50 écrans aux arrêts affichant le temps réel de passage des bus
- des QR Codes à chaque arrêt à flasher pour obtenir le temps réel
- le site internet permettant l'information temps réel, la recherche d'itinéraire...
- le site internet mobile permettant la géolocalisation et l'information temps réel
- les applications « maStgamobile » sous android et iOS (iPhone),
- les arrêts de bus en réalité augmentée avec Layar

VocaBus permet à la STGA de proposer aujourd'hui un véritable outil de mobilité pour tous les voyageurs et particulièrement pour les personnes déficientes visuelles, leur permettant : autonomie, confiance et gain de temps dans leurs déplacements en bus.

VocaBus, les étapes ?

L'application VocaBus a été développée totalement en interne par le service informatique de la STGA.

Phase 1 :

Durée : 1 mois ½ **Durée de développement : 20 jours (Sept – mi Oct.)**

La première phase d'analyse de la faisabilité a commencé en septembre 2012 pour valider les fonctionnalités de base de l'application :

géolocalisation, lecture d'un QR code, génération de l'annonce (Google TextToSpeech), gestion du shake pour mise à jour des informations, gestion de la rotation du smartphone pour présenter la liste des derniers arrêts consultés, maîtrise des web services.

Phase 2

Durée : 2 mois **Durée de développement : 25 jours (mi Oct.- mi Dec)**

La deuxième phase a été le développement proprement dit de l'application sur Iphone d'abord : 2 web services sur notre DMZ (# retrouver le point d'arrêt le plus proche et # interroger la base SAESI des horaires temps réel), production des éléments graphiques de l'application, développement de l'application, tests et améliorations

L'application a été déposée chez Apple le 20 décembre 2012 et acceptée 10 jours plus tard (coût 100€). Temps total de développement sur Iphone = 3,7 mois (3/5 d'un temps complet) soit environ ~ 45 jours

Phase 3

Le développement sous Android. Il a profité des web services et des éléments graphiques du développement sous Iphone. Son temps de développement a été réduit à 15 jours.

Soit un projet global à 60 jours de développement.

**Contact : Sophie VIOLLEAU – Service Clientèle STGA - 554, Route de Bordeaux
16 000 Angoulême – Tél. : 05 45 65 25 25 – www.stga.fr**

A propos de la STGA

La STGA (Société de Transport du Grand Angoulême), SEM au capital de 600 000€, transporte chaque année 9,5 millions de voyageurs dans les 15 communes de l'agglomération (110 000 habitants). Le réseau comporte 221 kilomètres de lignes urbaines et 1068 points d'arrêts. Près de 100 bus réalisent plus de 4 millions de kilomètres par an.

